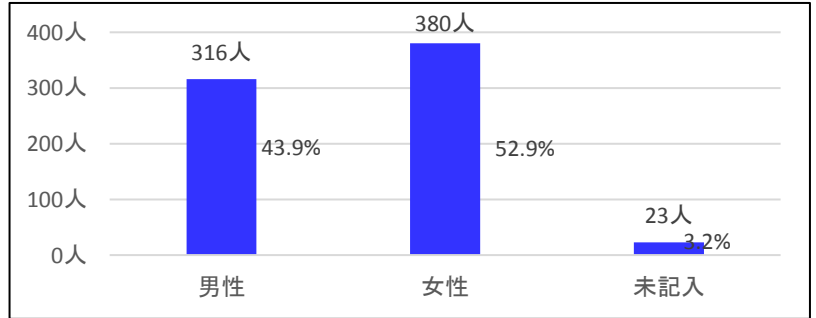


# 窓口サービスの満足度について【戸籍住民課 窓口アンケート集計結果】

アンケート実施期間：平成27年5月19日～5月29日

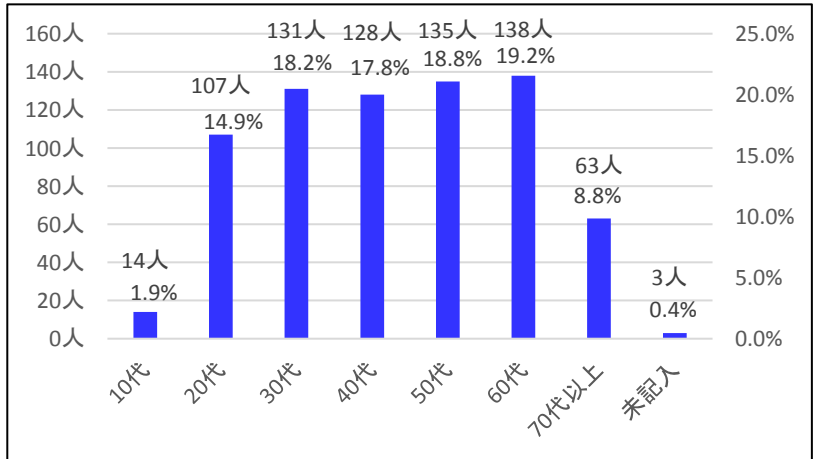
### 【回答者性別】

男性	316人
女性	380人
未記入	23人



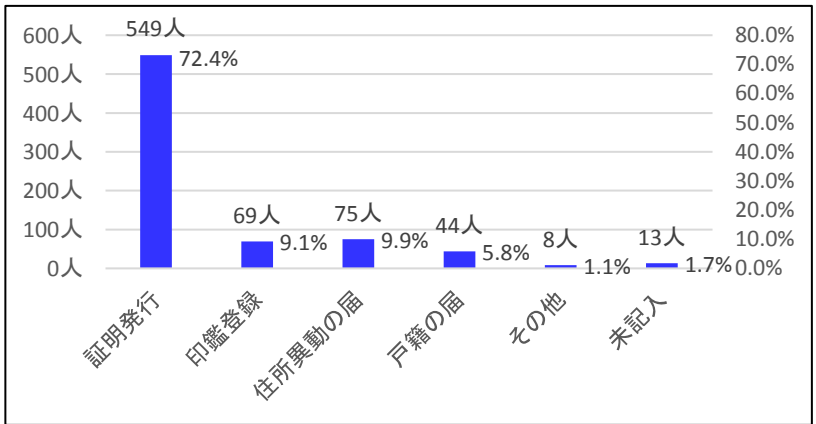
### 【年齢】

10代	14人
20代	107人
30代	131人
40代	128人
50代	135人
60代	138人
70代以上	63人
未記入	3人



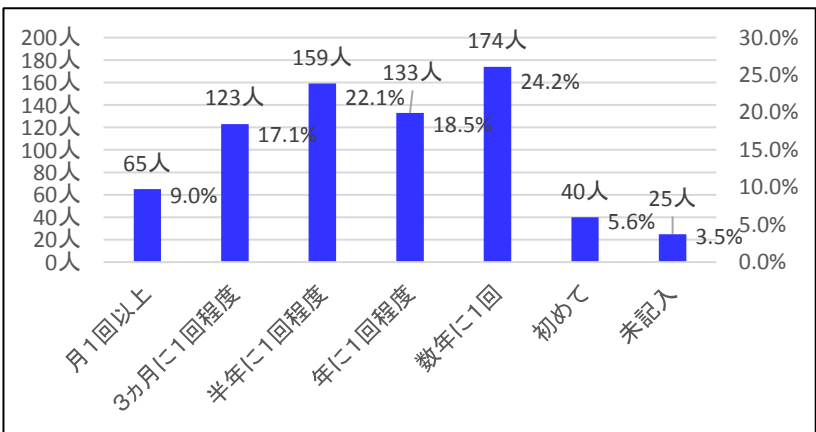
### 【用件】

証明発行	549人
印鑑登録	69人
住所異動の届	75人
戸籍の届	44人
その他	8人
未記入	13人



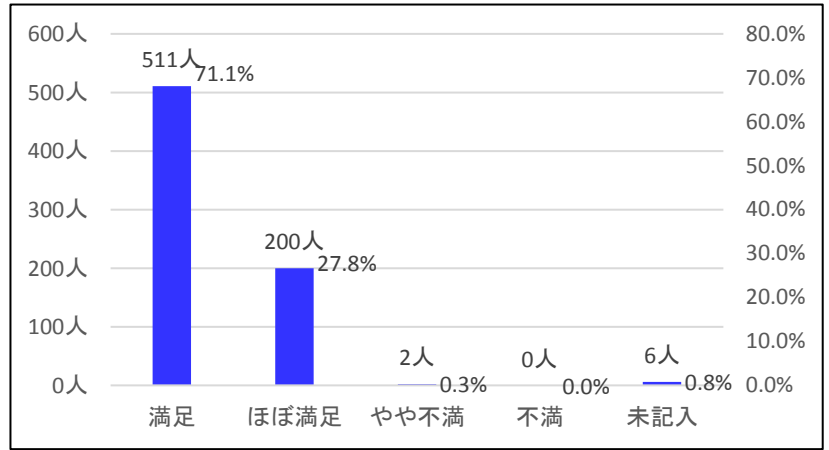
### 【利用頻度】

月1回以上	65人
3ヵ月に1回程度	123人
半年に1回程度	159人
年に1回程度	133人
数年に1回	174人
初めて	40人
未記入	25人



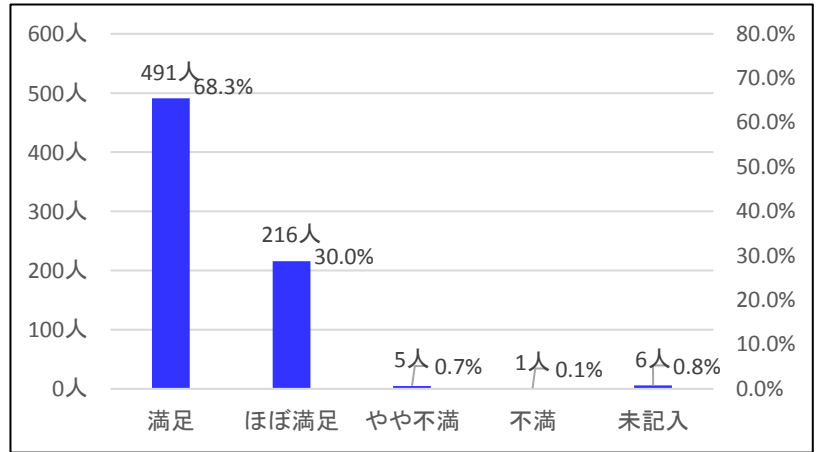
【①職員のあいさつ、言葉づかい】

満足	511人
ほぼ満足	200人
やや不満	2人
不満	0人
未記入	6人



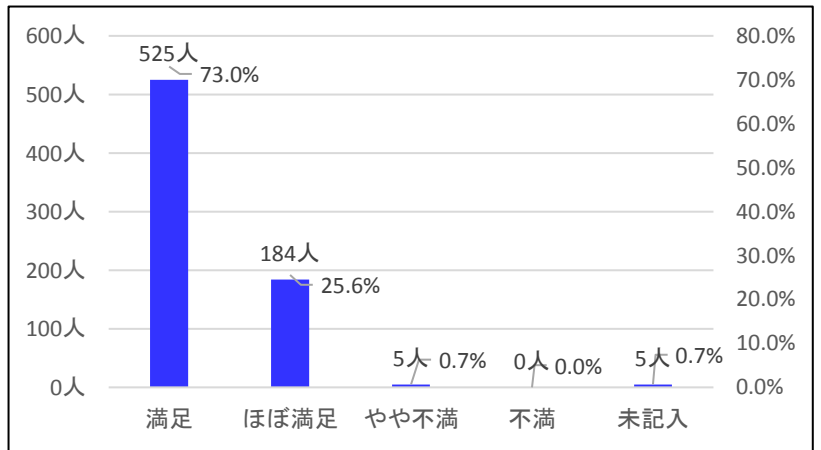
【②職員の服装、身だしなみ】

満足	491人
ほぼ満足	216人
やや不満	5人
不満	1人
未記入	6人



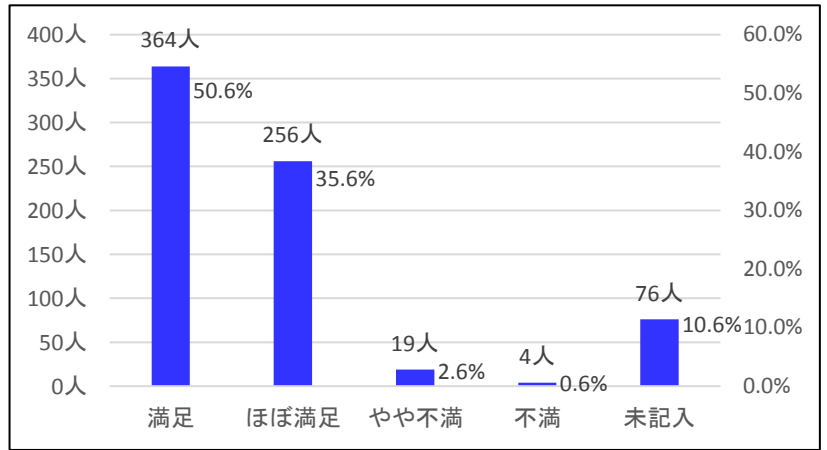
【③職員の説明の仕方】

満足	525人
ほぼ満足	184人
やや不満	5人
不満	0人
未記入	5人



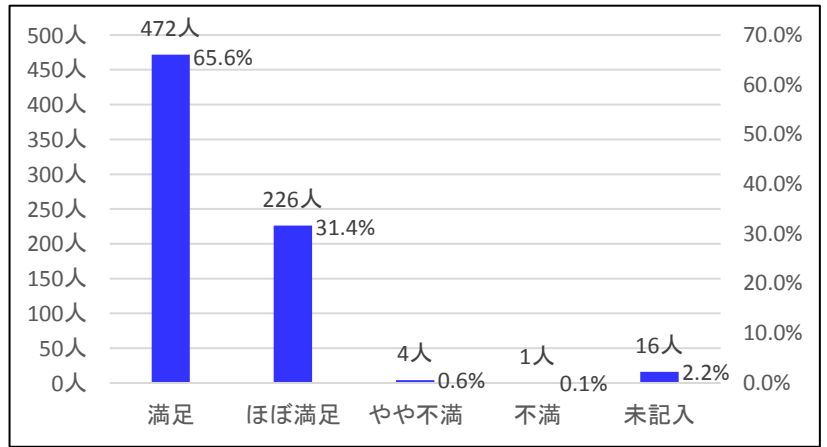
【④待ち時間の長さ】

満足	364人
ほぼ満足	256人
やや不満	19人
不満	4人
未記入	76人



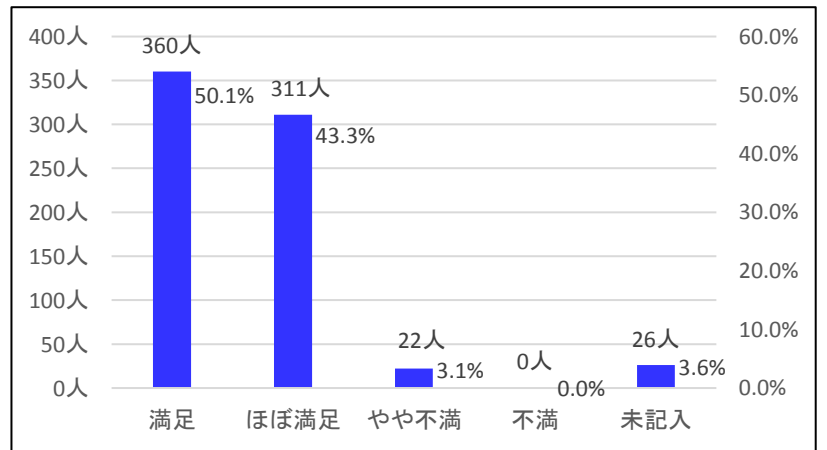
【⑤プライバシーへの配慮】

満足	472人
ほぼ満足	226人
やや不満	4人
不満	1人
未記入	16人



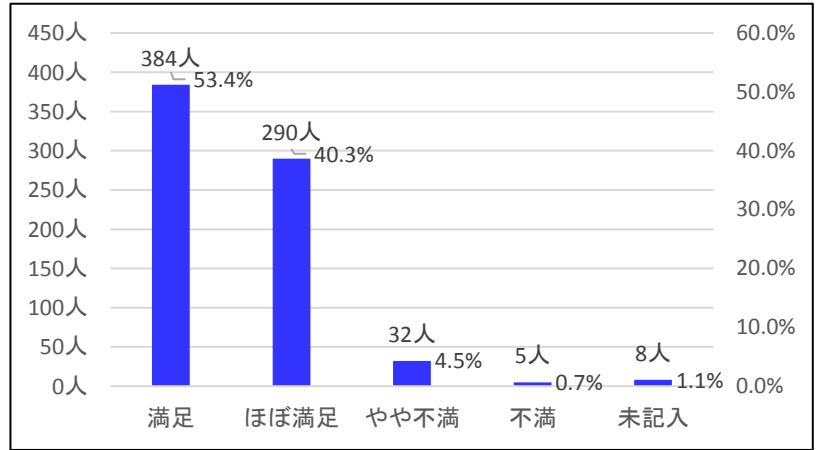
【⑥待合場所】

満足	360人
ほぼ満足	311人
やや不満	22人
不満	0人
未記入	26人



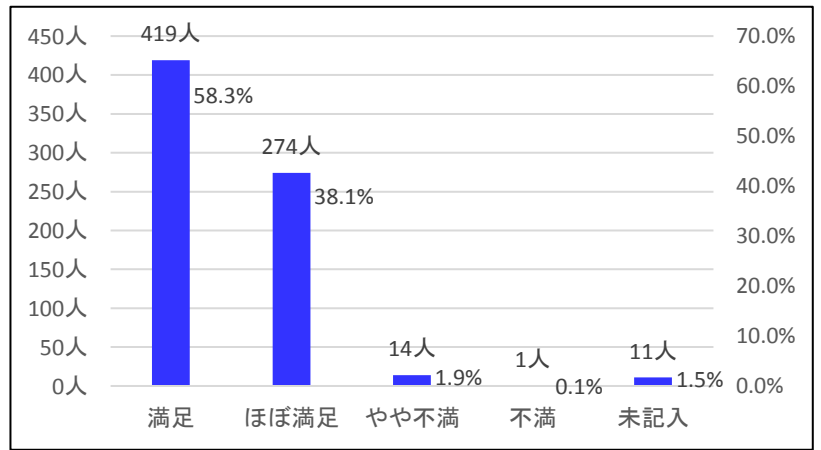
【⑦申請書類の記入の仕方】

満足	384人
ほぼ満足	290人
やや不満	32人
不満	5人
未記入	8人



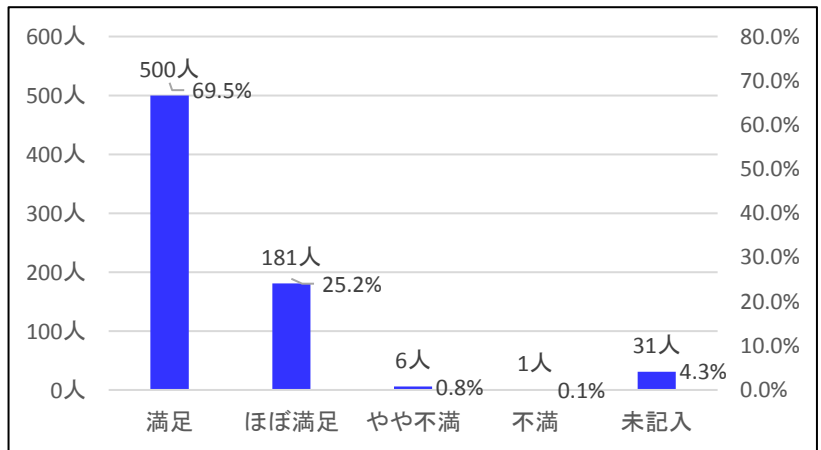
【⑧窓口の案内表示】

満足	419人
ほぼ満足	274人
やや不満	14人
不満	1人
未記入	11人



【⑨フロア案内人(案内係)の対応】

満足	500人
ほぼ満足	181人
やや不満	6人
不満	1人
未記入	31人



【⑩窓口サービスの全体的な評価】

満足	457人
ほぼ満足	243人
やや不満	5人
不満	1人
未記入	13人

