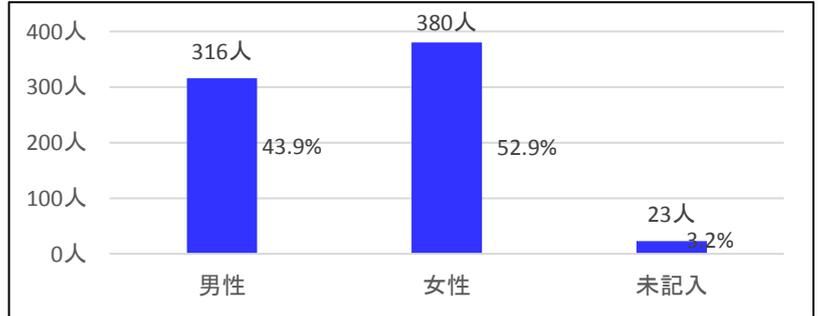


窓口サービスの満足度について【戸籍住民課 窓口アンケート集計結果】

アンケート実施期間：平成27年5月19日～5月29日

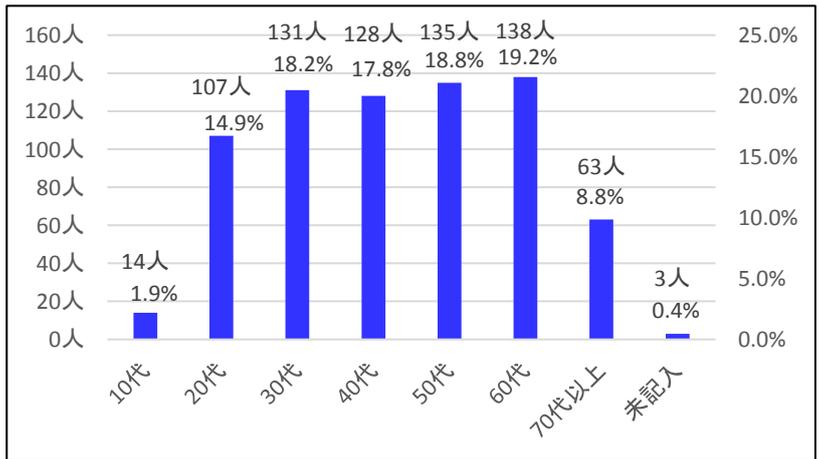
【回答者性別】

男性	316人
女性	380人
未記入	23人



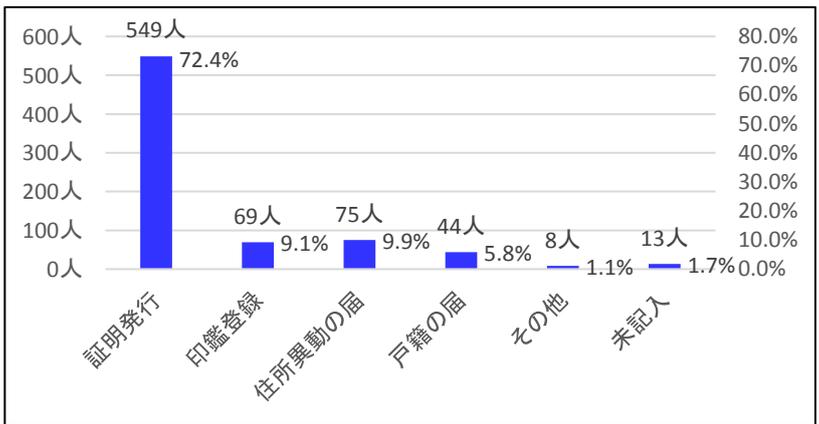
【年齢】

10代	14人
20代	107人
30代	131人
40代	128人
50代	135人
60代	138人
70代以上	63人
未記入	3人



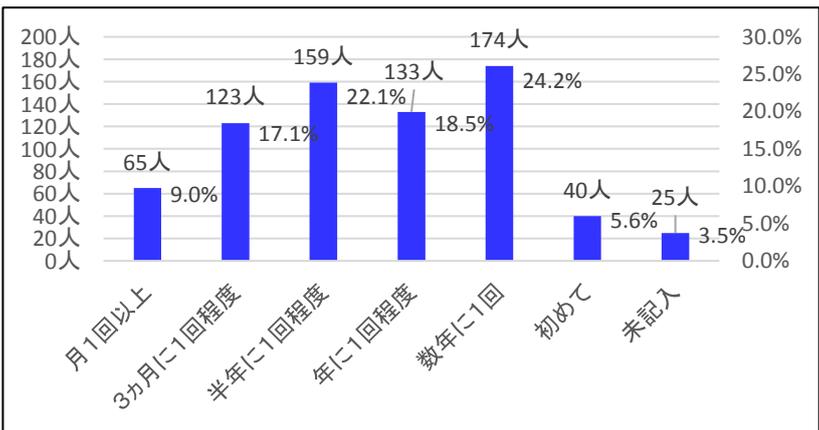
【用件】

証明発行	549人
印鑑登録	69人
住所異動の届	75人
戸籍の届	44人
その他	8人
未記入	13人



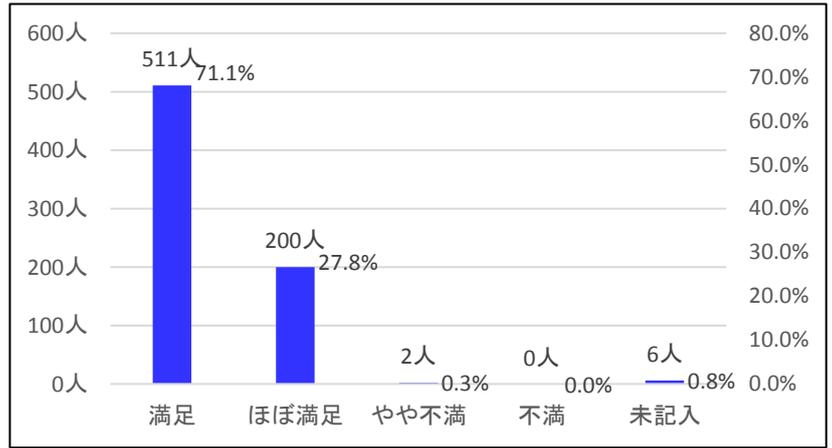
【利用頻度】

月1回以上	65人
3ヵ月に1回程度	123人
半年に1回程度	159人
年に1回程度	133人
数年に1回	174人
初めて	40人
未記入	25人



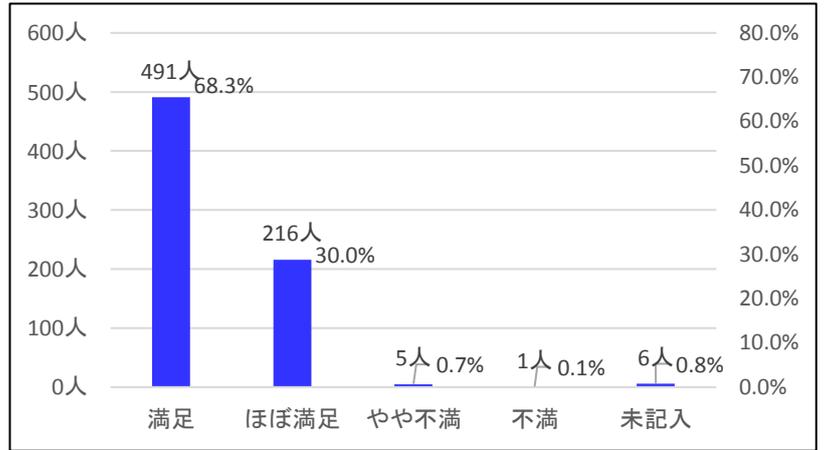
【①職員のあいさつ、言葉づかい】

満足	511人
ほぼ満足	200人
やや不満	2人
不満	0人
未記入	6人



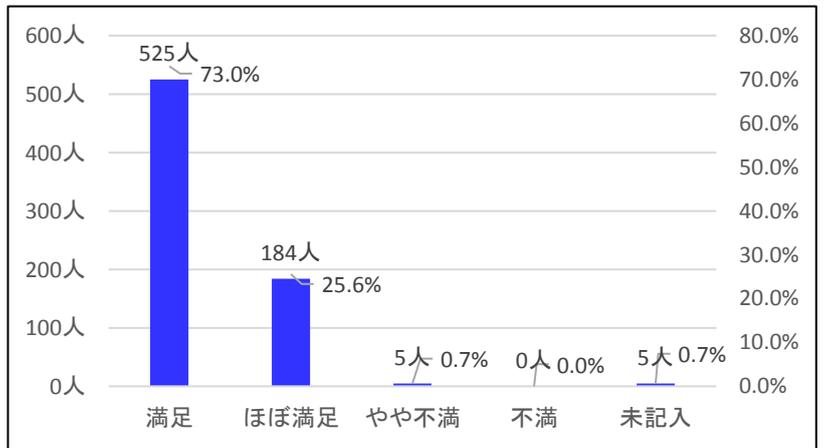
【②職員の服装、身だしなみ】

満足	491人
ほぼ満足	216人
やや不満	5人
不満	1人
未記入	6人



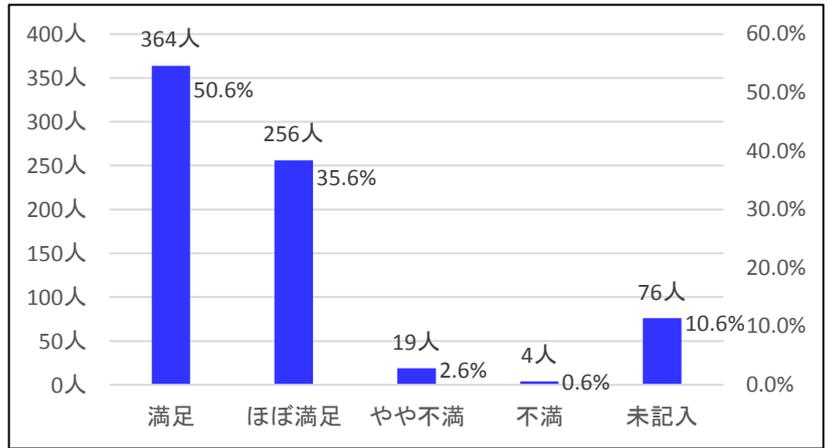
【③職員の説明の仕方】

満足	525人
ほぼ満足	184人
やや不満	5人
不満	0人
未記入	5人



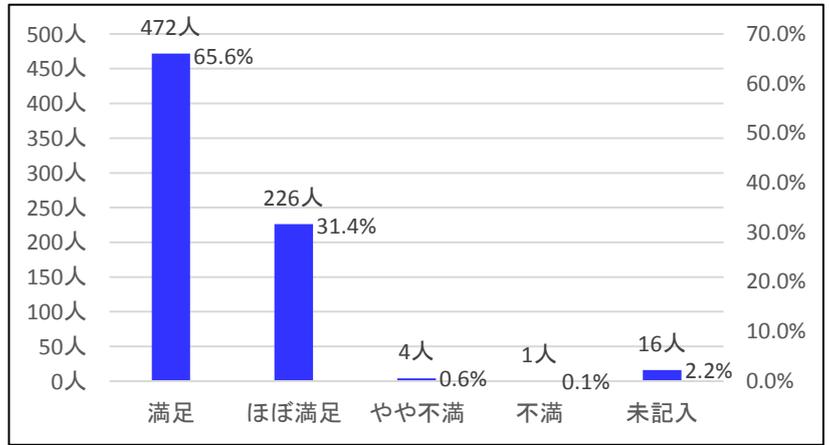
【④待ち時間の長さ】

満足	364人
ほぼ満足	256人
やや不満	19人
不満	4人
未記入	76人



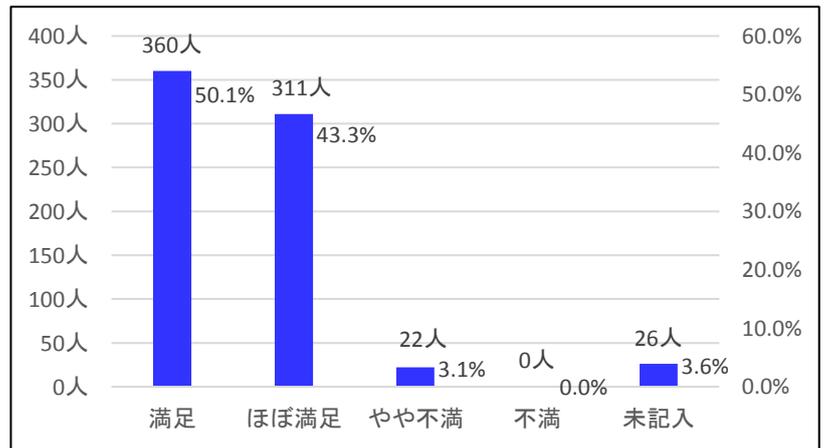
【⑤プライバシーへの配慮】

満足	472人
ほぼ満足	226人
やや不満	4人
不満	1人
未記入	16人



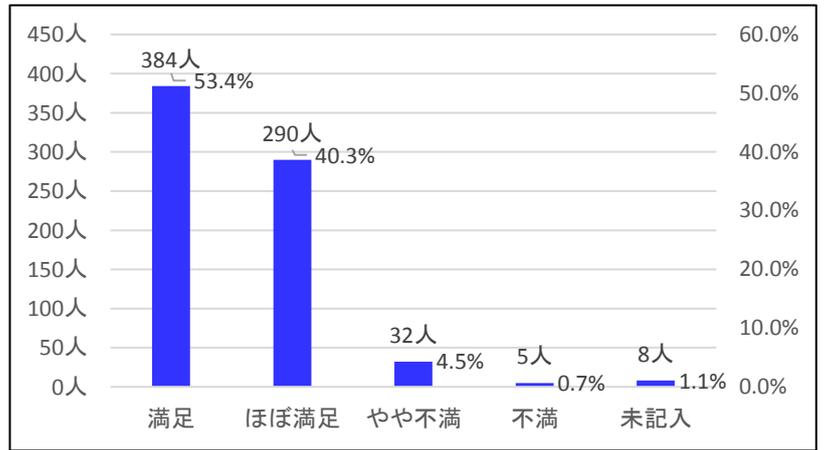
【⑥待合場所】

満足	360人
ほぼ満足	311人
やや不満	22人
不満	0人
未記入	26人



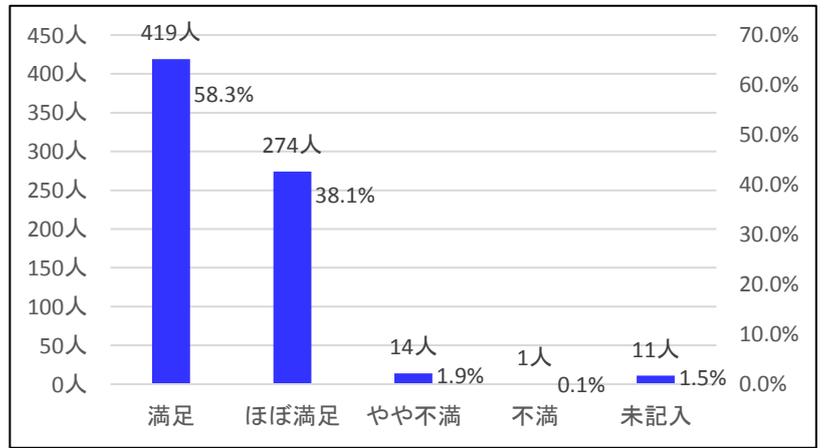
【⑦申請書類の記入の仕方】

満足	384人
ほぼ満足	290人
やや不満	32人
不満	5人
未記入	8人



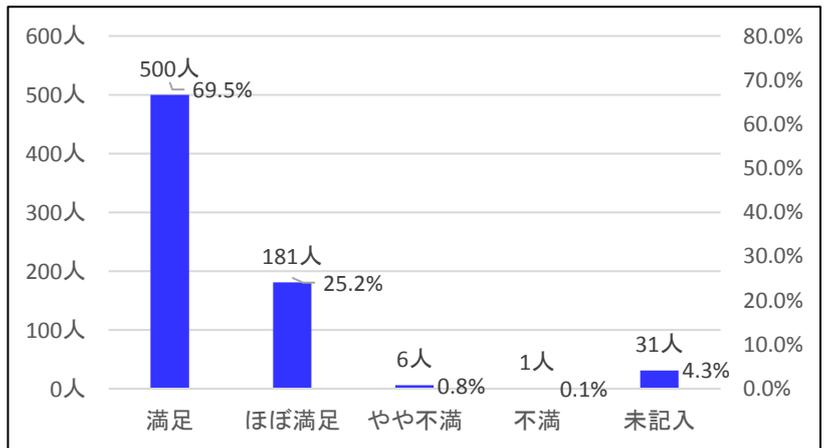
【⑧窓口の案内表示】

満足	419人
ほぼ満足	274人
やや不満	14人
不満	1人
未記入	11人



【⑨フロア案内人(案内係)の対応】

満足	500人
ほぼ満足	181人
やや不満	6人
不満	1人
未記入	31人



【⑩窓口サービスの全体的な評価】

満足	457人
ほぼ満足	243人
やや不満	5人
不満	1人
未記入	13人

